

EL. ITALIA S.r.l.	Politica della Qualità	Data emissione 31-03-18
--------------------------	-------------------------------	----------------------------

Siamo certificati dal 1998 e abbiamo introdotto il sistema con l'obiettivo, ancora perseguito, della soddisfazione del Cliente che è, da sempre, il principio con cui operiamo e dal quale non vogliamo derogare.

La Qualità del servizio, come noi lo intendiamo è la cortesia, la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del Cliente.

Vincere nel mercato attuale non significa solo crescere nel fatturato ma migliorare continuamente noi stessi.

Le richieste del Cliente quali:

- puntualità,
- risposte precise,
- sicurezza,
- qualità dei prodotti,

vengono assicurate da una esperienza quasi quarantennale, dalla continuità dei rapporti con le nostre case rappresentate, dalla competenza e dalla specializzazione con cui operiamo e dalla flessibilità nel rispondere anche ad esigenze particolari del cliente.

Per questo la Direzione ha deciso di continuare a mantenere la Qualità come leva fondamentale per il successo; Qualità che richiede la partecipazione di tutti verso obiettivi comuni come:

- miglioramento continuo della qualità dei servizi;
- verifica costante di metodi e procedure di lavoro per incontrare la soddisfazione del Cliente;
- dialogo aperto e costruttivo tra la Direzione e tutti i collaboratori;
- responsabilizzazione individuale;
- controllo costante del servizio offerto dai fornitori e dai collaboratori esterni;
- operare nel pieno rispetto delle leggi in vigore;
- controllo sistematico dei risultati;
- miglioramento ed aggiornamento continuo del Sistema Gestione per la Qualità;
- ottenimento del livello qualitativo stabilito al minimo costo;
- prevenzione delle difettosità;

Nell'ambito del riesame periodico del sistema qualità da parte della Direzione, sono definiti e distribuiti a tutti gli interessati specifici obiettivi per il continuo miglioramento del sistema.

La portata di questi obiettivi, richiede il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'azienda e delle persone che vi operano. Questa scelta è condivisa da tutti i collaboratori della Società e la Direzione sarà disponibile al superamento di eventuali problemi sulla sua applicazione.

DIREZIONE GENERALE

